



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van uw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@studiobodyprint.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht van kracht voor producten:

– die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument; bijvoorbeeld cadeaubonnen, herinneringsbeeldjes, zwangerschapsbeeldjes of moeder/kind beeldjes.

Garantie

Onze producten worden bij de beste leveranciers geproduceerd en staan zij garant voor de beste kwaliteit. Ook besteden wij veel zorg aan het inpakken van onze producten, zodat ze op de meest veilige wijze verzonden kunnen worden.

Mocht een product toch beschadigd aankomen, dan wordt er in overleg bepaald wat de beste optie voor u is: een nieuw product of compensatie. Stuur ons in dit geval een foto waarop de beschadiging duidelijk zichtbaar is. Deze kunt via de mail sturen naar: info@studiobodyprint.nl

Voor de producten gelden de wettelijke termijnen voor garanties. Dit betekent dat u van ons een deugdelijk product dient te ontvangen. Mochten wij in de productomschrijving iets vermelden wat in de praktijk niet overeenkomt, dan kunt u ons daarop wijzen. U kunt dit zowel telefonisch, als over de mail.

Identiteit ondernemer

Studio.bodyprint

Duinkerkenstraat 5, ruimte 3

9723 BN Groningen

info@studiobodyprint.nl

06-14483892

KVK 81510462

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Retouradres:

Studio.bodyprint

Duinkerkenstraat 5, ruimte 3

9723 BN Groningen

info@studiobodyprint.nl

06-14483892

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Besteld op (DD-MM-YYYY):

Bestelnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en):

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum (DD-MM-YYYY):
